



## **AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen**

30. Oktober 2024

### **I. Geltungsbereich der AGB**

1. Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Teilnehmenden an Coaching Einzelsessions Präsenz oder online, Workshops, Reitstunden und Events.
2. Die AGB beruhen auf Schweizer Recht und gelten in der Schweiz und im Ausland, sofern die Parteien sie ausdrücklich oder stillschweigend anerkennen. Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von beiden Parteien schriftlich vereinbart werden.
3. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird dann durch eine Regelung ersetzt, die dem Sinn der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

### **II. Anmeldung und Kosten**

1. Die Anmeldung zu einem Präsenzangebot gilt als verbindlich, sobald sie vom Veranstalter schriftlich bestätigt wird. Sie sollte mindestens vierzehn Tage vor Angebotsbeginn erfolgen. Bei Onlineangeboten ist der Vertrag verbindlich im Moment der Zahlung.
2. Die Kosten sind je nach Angebot unterschiedlich und sind in den Beschreibungen vermerkt. Sie gelten immer für eine Person. Nach erfolgter Anmeldung kann der Teilnehmende das Angebot bar oder twint bezahlen.

### **III. Bestätigungen**

1. Nachdem TeVeo – Pferde erleben die Bezahlung erhalten hat, bekommen die Teilnehmenden die Bestätigung zum gebuchten Angebot.
3. Teilnahmebestätigungen und Zertifikate werden gemäss den in der Ausschreibung publizierten Bedingungen abgegeben.
4. Beanstandungen und Reklamationen sind unverzüglich der der TeVeo – Pferde erleben zu melden, damit sich diese um Abhilfe bemühen kann. Aufgrund von Beanstandungen oder Reklamationen können keine Ansprüche geltend gemacht werden.



#### **IV. Absage, Verschiebung und Abbruch von Präsenz-Angeboten**

1. Bei Ausfall von Marianne Grünig-Rubi oder Larissa Chiara Grünig in Folge von Krankheit oder aus anderen wichtigen Gründen können Präsenz-Angebote verschoben oder abgesagt werden. Auch nachdem die Kursgebühren schon bezahlt sind. Die betroffenen Teilnehmenden werden dann informiert. Wenn möglich wird ihnen eine Alternative angeboten. Ist dies nicht möglich oder wird das Alternativangebot von einem betroffenen Teilnehmenden abgelehnt, wird die Vorauszahlung anteilmässig zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
2. Wird ein Präsenz-Angebot von Teilnehmenden abgebrochen, erfolgt keine Rückerstattung der Angebotskosten.
3. Will ein Teilnehmender von der Anmeldung eines Präsenz-Angebotes zurücktreten, sollte er das TeVeO - Pferde erleben per E-Mail mitteilen. Bei Rücktritt bis 8 Wochen vor dem gebuchten Event- oder Workshop, werden 60 % der Kurskosten rückerstattet. Danach, also bei Rücktritt weniger als 8 Wochen vor Beginn bzw. bei Nichterscheinen, erfolgt keine Rückerstattung.
4. Reitstunden, Einzelcoachings und Einzelsessions müssen mindestens 48 h vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden, ansonsten wird der volle Preis verrechnet.

#### **V. Haftung**

1. Informationen in Workshops, Events oder Reitstunden werden von TeVeO - Pferde erleben nach bestem Wissen und Gewissen übermittelt. Für eventuelle Fehler in den Informationen, Unterlagen oder Datenträger haftet TeVeO - Pferde erleben nicht.
2. Die Kursteilnehmenden der Workshops sind für den Inhalt ihrer Diskussions- oder anderer Beiträge verantwortlich. TeVeO - Pferde erleben hat das Recht, Diskussionsbeiträge nach eigenem Ermessen zu sortieren, nicht zu veröffentlichen oder zu löschen. Sollten Diskussionsbeiträge gegen geltendes Recht verstossen, diskriminierend oder beleidigend sein, werden sie gelöscht bzw. nicht veröffentlicht. Sollten Beiträge auf Mängel hinweisen, die in der Zwischenzeit behoben wurden, können die Beiträge nach Behebung des Mangels gelöscht werden.

#### **VI. Vertraulichkeit und Datenschutz**

1. TeVeO - Pferde erleben verpflichtet sich, die Grundsätze des Datenschutzrechts zu befolgen, insbesondere Daten nicht an Dritte weiterzugeben oder zu verkaufen (siehe dazu auch die Datenschutzbestimmungen). Lernergebnisse der einzelnen



Teilnehmenden sind nur diesem, Marianne Grünig-Rubi, Larissa Chiara Grünig und den Administratoren zugänglich und werden bei Kontoaufgabe automatisch gelöscht. TeVeo - Pferde erleben speichert persönliche Daten der Teilnehmenden nur, um später Informationen über weitere Workshops zuzustellen.

## **VII. Urheberrecht**

1. Die Teilnehmenden und TeVeo - Pferde erleben verpflichten sich, die Grundsätze des Urheberrechtes zu befolgen.
2. Die Vervielfältigung der Lernmaterialien und der Beiträge der Diskussionsforen ist nicht gestattet. Ihr Inhalt darf auch nicht Dritten mitgeteilt werden.

## **VIII. Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Es gilt Schweizerisches Recht. Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesen AGB ist Gurzelen. TeVeo - Pferde erleben ist Eigentum von Marianne Grünig-Rubi & Larissa Chiara Grünig, Burgmättli 4, 3663 Gurzelen